

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A *FORteams Lab* é uma empresa dedicada ao desenvolvimento e produção de merchandising têxtil desportivo e promocional. A nossa razão de ser assenta na criação de produtos que representam a identidade das marcas que servimos, superando as expectativas dos clientes e construindo relações duradouras com todas as partes interessadas — clientes, fornecedores e colaboradores.

O nosso compromisso é conceber e entregar produtos que respondam genuinamente às necessidades dos clientes — funcionais, duráveis e em conformidade com os requisitos técnicos, legais e regulamentares aplicáveis. Este compromisso é partilhado por todos os colaboradores, que contribuem ativamente para os resultados da empresa.

Esta política assenta nos seguintes pilares de atuação:

✓ **Gestão da Qualidade**

Assegurar que os nossos produtos e serviços cumprem os mais elevados padrões de qualidade, em alinhamento com os requisitos da norma NP EN ISO 9001 que sustenta o nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

✓ **Trabalho em Equipa**

Promover uma cultura colaborativa onde cada pessoa conhece o seu papel e contribui ativamente para a cadeia de valor, garantindo a coerência e eficiência entre os diferentes processos da organização.

✓ **Ambiente de trabalho**

Proporcionar condições de trabalho adequadas, seguras e motivadoras, que permitam a cada colaborador desempenhar as suas funções com rigor e corresponder à qualidade exigida nos nossos produtos.

✓ **Melhoria Contínua**

Monitorizar regularmente os nossos resultados, identificar oportunidades de evolução e implementar ações concretas que elevem continuamente a qualidade dos nossos processos, produtos e serviços, reforçando a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

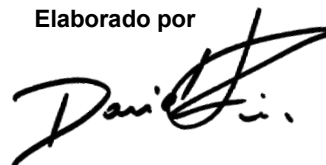
**Aprovado por**



Pedro Santos  
CEO

Data: January, 2026

**Elaborado por**



Daniel Faria  
Quality and Environment

Professional Card No. 91285  
Order of Engineers (Portugal)