



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUCTA

Nossos princípios, valores
e compromissos que guiam
nossas escolhas todos os dias.



RESPEITO
às pessoas



INTEGRIDADE
em todas as ações



COLABORAÇÃO
que gera impacto

Índice

Histórico de atualizações.....	3
1. Principais Objetivos do Código	4
2. Missão e Valores.....	4
3. Visão	5
3.1. Exigências da Responsabilidade Social	5
a) Trabalho infantil:	5
b) Trabalho Forçado e Compulsório:	5
c) Respeito pelos Direitos Humanos	5
d) Saúde e Segurança:.....	6
e) Liberdade de Associação:	6
f) Não discriminação:	6
g) Práticas disciplinares:	6
h) Assédio no trabalho:.....	6
i) Horário de Trabalho:	6
j) Remuneração:.....	6
k) Requisitos Legais:	6
l) Ambiente:	7
m) Comunidade Envolvente:	7
n) Controlo de Práticas e Princípios.....	7
4. Obrigações de Fornecedores e Subcontratados	7

Histórico de atualizações

Revisão	Data	Descrição	Aprovado
00	02-10-2022	Criação do documento original	Gerência
01	05-09-2023	Adaptação com o sistema de gestão ambiental	Gerência
02	02-05-2024	Revisão integral do documento com alteração de layout	Gerência
03	07-01-2025	Acréscimo de princípios de Responsabilidade Social	Gerência
04	20-04-2026	Nova codificação de controlo de documentos	Gerência

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

1. Principais Objetivos do Código

Na FORTeams Lab, S.A. entendemos que a visão estratégica deve abarcar de forma clara e firme o nosso compromisso com uma gestão ética e socialmente responsável.

O presente Código de Ética e Conduta, constituiu uma abordagem integradora dos valores e princípios do sistema gestão integrado, das práticas e das atitudes empresariais pelas quais a FORTeams Lab, S.A. se rege, com especial atenção no relacionamento e na comunicação com todas as partes interessadas, num clima de rigor e total transparência de forma a:

- ✓ Apresentar a FORTeams Lab, S.A. como uma empresa com responsabilidade social, cumprindo e fazendo cumprir as normas de boa conduta de todos os parceiros, reforçando uma cultura comum socialmente responsável.
- ✓ Promover relações de confiança entre a empresa e todos os seus parceiros, bem como, incentivar a prática dos valores assumidos pela FORTeams Lab, S.A.
- ✓ Garantir, que em todas as relações comerciais, são tidos em conta os valores assumidos pela FORTeams Lab, S.A.
- ✓ Garantir o integral respeito pelas pessoas e pelos seus direitos.
- ✓ Garantir elevados padrões de saúde e segurança no trabalho.

O presente Código de Ética e Conduta tem como objetivo principal dar a conhecer a todos os colaboradores, clientes, fornecedores, subcontratados e outras partes interessadas os valores preconizados, vividos e exigidos pela empresa.

2. Missão e Valores

A FORteams Lab é uma empresa dedicada ao desenvolvimento e produção de merchandising desportivo, com especial foco em gorros e cachecóis. A nossa razão de ser assenta na criação de produtos que representam a identidade das equipas e clubes que servimos, superando as expectativas dos clientes e construindo relações duradouras com todas as partes interessadas — clientes, fornecedores e colaboradores. É convicção profunda que a nossa ação merece a confiança de todos os nossos clientes.

A competência e honestidade do nosso desempenho e a qualidade do nosso trabalho, tem sido alguns dos argumentos utilizados para a crescente afirmação da empresa num setor de atividade fortemente competitivo e complexo.

3. Visão

O pilar fundamental da nossa empresa assenta na visão que temos do futuro. O crescente aumento do volume de negócios, a internacionalização e a continuação da satisfação das necessidades e expectativas dos nossos clientes são algumas das principais metas a atingir no milénio.

Apostámos por isso na modernização e qualificação dos nossos recursos e na contínua cooperação dos nossos colaboradores para o desempenho positivo da nossa empresa, de modo que possamos ser uma grande referência a nível nacional e internacional.

3.1. Exigências da Responsabilidade Social

A FORTeams Lab, S.A. acredita e reconhece que a sua atuação no mercado extravasa a dimensão meramente económica. Esta preocupa-se em identificar e gerir o talento, desenvolver competências nos quadros laborais que acrescentem valor ao negócio e afirmar-se através de uma conduta ética e socialmente responsável.

O nosso compromisso de “Fazer mais do que produzir apenas vestuário”, é transversal a toda a nossa organização e os nossos princípios estendem-se às várias relações de parcerias institucionalizadas.

Assim, a FORTeams Lab, S.A. assume o compromisso com os seguintes princípios de Responsabilidade Social:

a) Trabalho infantil:

Não utiliza nem admite o uso de trabalho infantil. O termo “menor” refere-se à pessoa que tenha menos de 16 anos de idade.

b) Trabalho Forçado e Compulsório:

Não utiliza nem admite a utilização de trabalho forçado ou compulsório, quer seja através de uma imposição física, por ameaças ou outros métodos forçados, não fazendo qualquer tipo de pressão ou retenção de documentos de identificação.

c) Respeito pelos Direitos Humanos

A empresa respeita e exige o respeito pelos Direitos Humanos estabelecidos nas convenções internacionais.

d) Saúde e Segurança:

Assegura aos seus colaboradores um ambiente de trabalho seguro e saudável. Promove o cumprimento das normas de segurança, saúde e higiene e exige que os seus fornecedores e subcontratados, assegurem um ambiente de trabalho seguro e saudável.

e) Liberdade de Associação:

Reconhece e respeita o direito dos colaboradores à liberdade de associação e representação, de acordo com a sua vontade expressa de forma livre e sem pressões.

f) Não discriminação:

Censura toda e qualquer forma ou prática, de discriminação nos seus parceiros e para com os seus colaboradores, em função da sua raça, cor, sexo, religião, idade, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, origem social ou étnica, filiação política ou religião.

g) Práticas disciplinares:

Assegura aos seus colaboradores, o respeito da sua dignidade e reprovava qualquer tipo de abuso ou assédio de ordem física, sexual ou psicológica ou verbal.

h) Assédio no trabalho:

Adota ações para a prevenção e combate ao assédio no trabalho, de ordem física, sexual, psicológica ou verbal. Sempre que se tiver conhecimento de alegadas situações de assédio no trabalho, será instaurado um procedimento disciplinar.

i) Horário de Trabalho:

Assegura o cumprimento do horário de trabalho e a remuneração de horas extras de acordo com a legislação aplicável, fomentando e incentivando também os seus fornecedores e subcontratados, ao cumprimento legal em vigor.

j) Remuneração:

Reconhece que o salário é essencial para a satisfação das necessidades básicas dos colaboradores e assegura todas as remunerações legalmente estabelecidas, exigindo aos seus fornecedores e subcontratados, a remuneração justa e de acordo com as leis em vigor.

k) Requisitos Legais:

Cumprir a legislação e regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis à sua atividade, incluindo as Convenções da Organização Internacional de Trabalho e das Nações Unidas, a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

l) Ambiente:

Promove a adoção das medidas necessárias à proteção do meio ambiente e conduz todas as suas atividades de acordo com os requisitos legais relativos à proteção ambiental, fomentando as práticas de gestão ambiental nos seus fornecedores e subcontratados.

m) Comunidade Envolvente:

Assume o compromisso de apoiar iniciativas de carácter social, educativo e ambiental, promovidas internamente ou em parceria com instituições externas, conduzindo a uma sociedade mais justa e fomentando uma proximidade com a comunidade envolvente.

A FORTeams Lab, S.A. reafirma o seu comprometimento com a Política de Responsabilidade Social e assume o compromisso de rever periodicamente o seu desempenho delineando estratégias que assegurem o seu integral cumprimento, avaliando e divulgando o seu desempenho na área da Responsabilidade Social às diferentes partes interessadas.

n) Controlo de Práticas e Princípios

A FORTeams Lab, S.A. tem designado um responsável para a área da Responsabilidade Social, o qual assegura o cumprimento dos princípios mencionados neste Código de Ética e Conduta. Contudo, sempre que forem detetadas anomalias/não conformidades a FORTeams Lab, S.A. desencadeia um processo de investigação e determinação de causas com a tomada de ações corretivas.

Quando as anomalias/não conformidades envolvem fornecedores ou subcontratados, e existem ações corretivas a desencadear por estes, a FORTeams Lab, S.A. acompanha a implementação das ações definidas pelos mesmos. Caso o fornecedor ou subcontratado não implemente as mesmas, a FORTeams Lab, S.A. analisa a situação contratual em vigor podendo rescindir os contratos.